

Pemanfaatan Aplikasi Google Form Sebagai Media Ujian Online Seleksi Karyawan Baru PT Indeks Media Teknologi Pada Era Pandemi

Ita Arfyanti, Nursobah

STMIK Widya Cipta Dharma, Samarinda, Indonesia

Email: ita@wicida.ac.id

Abstrak—Era pandemi atau keadaan dimana banyak negara yang melakukan *lockdown* diberbagai daerah yang diakibatkan oleh penyebaran virus Severe Acute Respiratory Syndrome Coronavirus 2 (SARS-COV-2) atau virus covid-19 dan menyebabkan banyak terjadi kekacauan ekonomi karena pemberhentian aktivitas yang cukup lama yang diperintahkan oleh pemerintah untuk memutuskan rantai penyebaran virus, era pandemi banyak menyebabkan perusahaan gulung tikar dan menyebabkan meningkatnya jumlah pengangguran. PT INDEKS MEDIA TEKNOLOGI merupakan salah satu PT yang sedang berkembang dalam menyalurkan dan memproduksi barang berupa perlengkapan dan keamanan gas tabung yang banyak digunakan oleh masyarakat, tingginya jumlah pengangguran pada era pandemi, menyebabkan tingginya tingkat pengajuan lamaran kerja terhadap perusahaan-perusahaan terutama perusahaan swasta. Pemilihan penerimaan karyawan tentu memiliki persyaratan-persyaratan tertentu salah satunya dengan memberikan calon karyawan beberapa ujian tertulis pengetahuan untuk melihat calon karyawan tersebut sesuai dengan kebutuhan perusahaan, hal tersebut dapat dilakukan dengan cara menggunakan media online untuk memberikan akses kepada calon karyawan baru dalam mengikuti ujian sehingga pihak perusahaan tidak melanggar ketentuan *lockdown*. Salah satu aplikasi yang bisa digunakan sebagai fasilitas penyedia ujian online yaitu *google form* dimana aplikasi ini merupakan fitur yang disediakan oleh google secara gratis dengan memiliki berbagai model dan jenis metode ujian. Melalui pemberian pelatihan terhadap manfaat penggunaan *google form* pihak PT Indeks Media Teknologi mampu menyelesaikan permasalahan dalam kesulitan rekrutmen karyawan baru dalam memerikan ujian tertulis pada era pancemi.

Kata Kunci: Pelatihan; Ujian Calon Karyawan; *Google Form*

Abstract—The era of the pandemic or a situation in which many countries have locked down in various regions due to the spread of the Severe Acute Respiratory Syndrome Coronavirus 2 (SARS-COV-2) or the covid-19 virus and caused a lot of economic chaos due to the long suspension of activities that led to ordered by the government to break the chain of the spread of the virus, the pandemic era caused many companies to go out of business and led to an increase in the number of unemployed. PT Indeks Media Teknologi is one of the companies that is developing in distributing and producing goods in the form of equipment and gas cylinder safety which is widely used by the community, the high number of unemployed in the pandemic era, has led to a high rate of submission of job applications to companies, especially the private company PT Indeks Media Teknologi. The selection of employee recruitment certainly has certain requirements, one of which is by giving prospective employees several written knowledge exams to see the prospective employees according to the needs of the company, this can be done by using online media to provide access to prospective new employees in taking the exam so that the the company did not violate the provisions of the lockdown. One application that can be used as an online exam provider facility is Google Form where this application is a feature provided by Google for free by having various models and types of exam methods. Through the provision of training on the benefits of using google forms, PT Indeks Media Teknologi was able to solve problems in the difficulty of recruiting new employees in giving written exams during the pandemic era.

Keywords: Training; Employee Candidate Examination; Google Forms

1. PENDAHULUAN

Virus corona atau sering disebut dengan virus Covid-19 yang merupakan sebuah wabah penyakit yang melanda dunia yang berasal dari jenis virus varian terbaru yaitu Severe Acute Respiratory Syndrome Coronavirus 2 (SARS-COV-2) (Elrhim and Elsayed 2020), virus ini sangat mudah berkembang dan menular dari satu tempat ketempat lainnya, proses penularan melalui kontak langsung dengan penderita dan juga melalui udara yang ditularkan melalui bersin dan dapat juga tertular dari memegang benda yang dipegang pasien terkontaminasi, selain mudah menular penyakit ini memiliki tingkat presentasi kematian yang sangat tinggi diseluruh dunia, penyakit ini juga menjadi pusat perhatian dunia dan badan kesehatan dunia WHO dan masing-masing negara menerapkan kebijakan dalam menangani permasalahan Covid-19 mulai dari memutus rantai penyebaran hingga meminimalisirkan tingkat kematian yang dialami banyak pasien Covid-19 (Setiawan Rifqi 2020).

Salah satu pencegahan dan upaya banyak negara dan sesuai dengan keputusan PBB menerapkan kebijakan *lockdown*. Kebijakan *lockdown* disebut dengan kegiatan memberhentikan kegiatan berkumpul dan mengharuskan menutup akses masuk dan akses keluar negara dan mengupayakan memperkecil kegiatan yang mengundang banyak masyarakat seperti perkumpulan pembelajaran disebuah perguruan tinggi dan sekolah, even, perusahaan dan pabrik,

setiap kegiatan tersebut ada yang dibatasi dan ada juga yang dilakukan alternatif lain agar tetap dapat beroperasi tanpa harus bertemu langsung (Kirana et al. 2020).

Indonesia memberlakukan peraturan *lockdown* atau pembatasan kegiatan dalam pembentukan UUD baru yaitu Menurut Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2018 tentang Karantina Kesehatan (Samuel et al. 2020). Kegiatan yang diatur oleh pemerintah berdasarkan tingkat urgensi masing-masing wilayah. Kegiatan yang biasa dilakukan secara rutin bersama-sama yang telah dibatasi sudah bisa dilakukan secara online seperti belanja keperluan harian, dengan menerapkan aplikasi yang tersedia, pekerjaan kantor yang dapat dilakukan dirumah dengan melakukan meeting dan pengiriman berkas maupun file dengan aplikasi yang tersedia juga, hal tersebut juga berlaku dalam melaksanakan proses pembelajaran dan mengajar yang dilakukan dengan beberapa aplikasi edukasi yang telah disediakan juga tergantung kepada keputusan pimpinan dalam menaati peraturan yang berlaku pada masa pandemic (Assidiqi and Sumarni 2020).

Pada masa pandemi selain menimbulkan masalah kesehatan, juga berdampak kepada ekonomi negara, bukan hanya negara Indonesia tetapi seluruh negara didunia. Pembatasan kegiatan mengakibatkan banyak kegiatan perusahaan yang terhenti dan mengakibatkan banyaknya penurunan jumlah konsumen sehingga membuat nilai perusahaan menurun, hal tersebut mengakibatkan banyaknya perusahaan yang memberlakukan pemutusan kontrak kerja sehingga jumlah pengangguran meningkat, tetapi tidak semua perusahaan mengalami hal yang sama salah satunya PT Indeks Media Teknologi yang merupakan perusahaan yang berkembang dalam mengolah persediaan alat dan keamanan gas rumah tangga yang terus berkembang dan dikenal oleh masyarakat luas dan masih melakukan penambahan karyawan.

Beberapa kendala yang dihadapi oleh PT Indeks Media Teknologi dari dampak kebijakan pemerintah pada masa pandemi sebagai berikut ini:

1. Pihak perusahaan PT Indeks Media Teknologi kesulitan dalam membuat platform ujian Psikotes terhadap peserta ujian calon karyawan baru.
2. Pihak perusahaan kesulitan melaksanakan ujian secara online atau daring
3. Pihak perusahaan kesulitan dalam mengumpulkan data hasil ujian dan memakan waktu yang cukup lama
4. Pihak perusahaan kesulitan dalam melakukan koreksi dan memberikan nilai dari keseluruhan hasil ujian calon karyawan baru

Proses penambahan karyawan biasanya tiap-tiap perusahaan melakukan rekrutmen secara langsung dan melakukan tahapan seleksi dengan proses pengumpulan calon karyawan dengan memberikan selebaran kertas ujian untuk mengetahui beberapa informasi yang ada pada masing-masing calon karyawan. Masalah pandemi membuat perusahaan harus melakukan rekrutmen dengan tahapan online. penggunaan siklus pemberian ujian secara online tidak hanya dapat membantu pada masa pandemi saja, penggunaan pemberian ujian kepada calon karyawan baru akan sangat membantu pihak perusahaan mendapatkan keuntungan yang banyak, mulai dari menghemat biaya dari kertas dan menghemat waktu.

Sudah banyak perusahaan terkemuka menggunakan pemanfaatan pemberian ujian online sebagai bahan pertimbangan dalam seleksi penerimaan karyawan baru. Berdasarkan permasalahan di atas diperlukan kemudahan teknologi berupa fitur yang membantu menyediakan tampilan ujian secara online yang mudah diakses oleh para peserta ujian dan mudah diaplikasikan oleh manajemen PT INDEKS MEDIA TEKNOLOGI, salah satu aplikasi yang dapat digunakan dan diterapkan adalah *google form* yang merupakan salah satu dari fitur yang disediakan oleh layanan *google* (Bondan et al. 2019).

google form merupakan layanan yang menyediakan berbagai jenis bentuk fitur formulir yang dapat dilakukan modifikasi atau *custom* sesuai dengan keinginan user, isi bisa berupa pertanyaan dan jawaban, essay, pilihan berganda, menyediakan gambar dan lain-lain, dalam sebuah *google form* sistematis kerjanya seperti mengumpulkan data dari berbagai sumber. Sehingga jika format yang telah ditentukan data dapat diakses dalam bentuk link, setiap data atau formulir atau lembar ujian yang telah dibuat dan dikirimkan akan dikumpulkan dalam satu akun yang telah didaftarkan, hal tersebut mempermudah mengakses data ujian.

Kemudahan yang didapatkan dari *google form* dapat dilihat dari penelitian terdahulu yang dituliskan oleh Bister Purba tentang pemanfaatan *google form* sebagai media ujian online pada SMKS Prayatna 1 Medan dengan hasil penelitian menunjukkan kemudahan dari penggunaan *google form* mempermudah dalam membantu melaksanakan ujian daring SMKS Prayatna (Purba, Hasibuan, and Ramadhani 2021).

Penelitian terdahulu lainnya yang dilakukan oleh Indri Handayani dengan judul pemanfaatan *google form* sebagai pendaftaran TOEFL (*Test of English as a Foreign Language*) secara Online, hasil yang dimiliki oleh penelitian ini adalah penggunaan *google form* mempermudah akses dalam pencapaian kerja, tanpa memerlukan akses login terlebih dahulu dan proses mengetahui data yang diterima sudah valid dapat terlihat dari notifikais email secara otomatis dan secara otomatis juga pendaftaran toefl berhasil dilakukan (Handayani et al. 2018).

Penelitian terdahulu lainnya yang dilakukan oleh Untung Rahardja dengan pembahasan penelitian Pemanfaatan Google Formulir Sebagai Sistem Pendaftaran Anggota Pada Website Aptisi.or.id dengan hasil penelitian “seluruh data yang telah ter isi pada google formulir dapat di rekap kedalam google spreadsheet yang dapat mempermudah pendataan dan pendaftaran serta pencarian anggota, Hasil dari sistem ini dinyatakan berhasil, karena dapat membuat pekerjaan pendaftaran dan pendataan anggota lebih efektif serta efisien” (Rahardja, Lutfiani, and Alpansuri 2018).

Penelitian terdahulu lainnya yang dilakukan oleh Fredy Wahyu Wasana dengan judul penelitian yang membahas tentang pemanfaatan google form dan google spreadsheet di learning resource center (LRC) institut teknologi dan bisnis kalbis, hasil penelitian menunjukkan kolaborasi antara kedua fitur yang disediakan oleh google sangat bermanfaat dengan baik dalam (The et al., n.d.).

Dari uraian penelitian terdahulu di atas terlihat bahwa penggunaan layanan *google* berupa fitur *google form* sangat membantu peneliti dalam menyelesaikan berbagai permasalahan yang berhubungan dengan membentuk pertanyaan dan jawaban atau lembar pengerjaan berupa pembuatan ujian secara daring, fitur ini bersifat gratis dan mudah dipahami oleh banyak pihak dan dari hal tersebut yang membuat dosen STMIK Widya Cipta Dharma ingin melakukan kegiatan pemberian pelatihan terhadap perusahaan PT Indeks Media Teknologi dengan membuat suatu kegiatan *workshop* “Pemanfaatan Aplikasi Google Form Sebagai Media Ujian Online Seleksi Karyawan Baru PT Indeks Media Teknologi Pada Era Pandemi”

2. METODE PELAKSANAAN

Metode pelaksanaan yang dilakukan didalam penelitian ini terdiri dari beberapa tahapan kegiatan sebagai berikut ini:

a. Persiapan

Dilakukan dengan mengamati dan melakukan analisa terhadap kebutuhan perusahaan yang dimulai melakukan survei dan melakukan observasi langsung ke perusahaan PT Indeks Media Teknologi.

b. Pelaksanaan

Dalam tahapan pelaksanaan dilakukan dengan pelatihan terhadap penggunaan *google form*, mulai dari login, design dan prosesi Tanya jawab dalam pemberian pengetahuan lebih dalam.

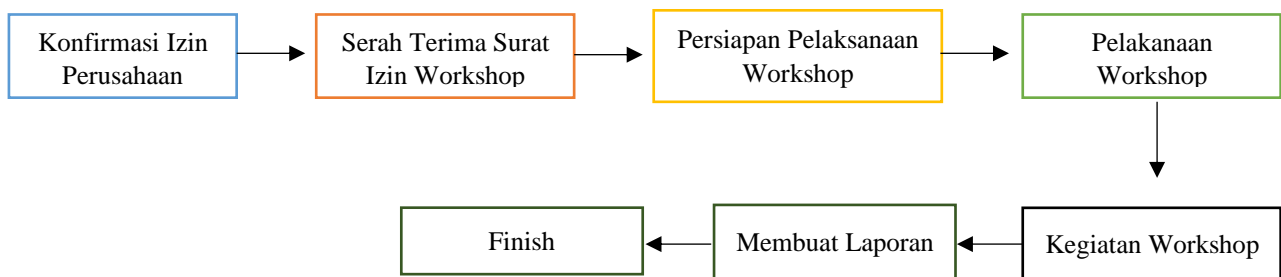
c. Evaluasi

Tahapan ini dilakukan jika ada kendala yang terjadi setelah dilakukan penerapan terhadap penggunaan *google form*.

d. Dokumentasi

Tahapan dokumentasi digunakan untuk mengumpulkan data dan bukti setelah dilakukan kegiatan pengabdian.

Dari beberapa kegiatan lainnya dilakukan hal berikut ini:



Gambar 1. Metode Pelaksanaan Kegiatan

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Pelaksanaan Kegiatan

Pelaksanaan kegiatan pengabdian dilakukan pada tanggal 27 agustus 2021 mulai dari pukul 08.30-16.00. agar mendukung kegiatan ini berlangsung dan memenuhi kebutuhan sarana dan prasarana kegiatan pengabdian masyarakat ini dilakukan pada ruang meeting lantai 1 yang beralamatkan di jalan tritura no 9 PA. kegiatan ini dilaksanakan untuk memenuhi Tridarma Perguruan Tinggi, sebagai seorang dosen yang memiliki pengetahuan lebih terhadap suatu bidang tertentu wajib melakukan pengajaran dan pelatihan untuk menyalurkan pengetahuannya terhadap masyarakat tertentu dalam memenuhi kemudahan yang ditawarkan dengan hasil yang berkualitas tinggi,

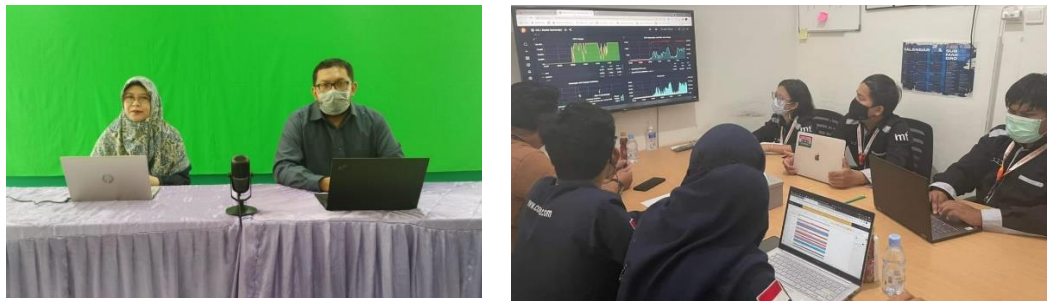
pelaksanaan kegiatan ini diberi judul sebagai “Pemanfaatan Aplikasi Google Form Sebagai Media Ujian Online Seleksi Karyawan Baru PT Indeks Media Teknologi Pada Era Pandemi” kegiatan dalam bentuk pelatihan atau Wrokshop dengan melibatkan karyawan dan pimpinan karyawan dalam mengenal pentingnya *google form*.

3.2 Evaluasi Kegiatan

Evaluasi kegiatan dimana setelah workshop “Pemanfaatan Aplikasi Google Form Sebagai Media Ujian Online Seleksi Karyawan Baru PT Indeks Media Teknologi Pada Era Pandemi” telah dilakukan dan dilakukan penerapan dalam pemberian ujian terhadap beberapa perwakilan PT Indeks Media Teknologi dalam melihat transfer ilmu dapat diterapkan maupun dan hasil yang ditemukan berupa kemudahan dan membantu pihak perusahaan dalam membuat soal ujian dan pengumpulan data, semangat yang diberikan oleh pihak peserta pelatihan memperlihatkan minat belajar dan menerima ilmu dalam workshop sangat bermanfaat, keberhasilan dalam membuat contoh soal dan ujian yang diterapkan dalam sebuah *google form* juga merupakan keberhasilan dalam pelaksanaan kegiatan.

3.3 Dokumentasi Kegiatan

Berikut ini merupakan dokumentasi kegiatan workshop “Pemanfaatan Aplikasi Google Form Sebagai Media Ujian Online Seleksi Karyawan Baru PT Indeks Media Teknologi Pada Era Pandemi” pada PT Indeks Media Teknologi.



Gambar 1. Kegiatan Pengabdian

4. KESIMPULAN

Pelatihan dalam bentuk workshop merupakan cara terbaik dosen yang melakukan pengabdian dan pemberian pembelajaran kepada masyarakat dalam mendapatkan kemudahan dari adanya sebuah pengetahuan terbaru dalam membantu menyelesaikan permasalahan pemberian ujian secara onlinen dengan menggunkan *google form*. Terlihat pada hasil pembelajaran dan penerimaan ilmu kepada perwakilan perusahaan dalam mempelajari *google form* sangat membantu menyelesaikan permasalahan pembuatan ujian online dan pengumpulan data secara otomatis dari fitur layanan *google form*, hal tersebut mendukung kebijakan pemerintah dalam memberlakukan kegiatan pembatasan aktivitas atau *lockdown* dalam memberantas rantai penyebaran penyakit virus Covid-19, penggunaan layanan *google form* dapat diterapkan pada masa pandemic ataupun normal sehingga dapat menghemat biaya operasional rekrutmen kerja karyawan baru dan mempersingkat waktu pengerjaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Assidiqi, M H, and W Sumarni. 2020. “Pemanfaatan Platform Digital Di Masa Pandemi Covid-19.” *Prosiding Seminar Nasional ...*, 298–303. <https://proceeding.unnes.ac.id/index.php/snpasca/article/download/601/519>.
- Bondan, Lucas, Muriel F. Franco, Leonardo Marcuzzo, Giovanni Venancio, Ricardo L. Santos, Ricardo J. Pfitscher, Eder J. Scheid, et al. 2019. “FENDE: Marketplace-Based Distribution, Execution, and Life Cycle Management of VNFs.” *IEEE Communications Magazine* 57 (1): 13–19. <https://doi.org/10.1109/MCOM.2018.1800507>.
- Elrhim, Mansour Abd, and Abdullah Elsayed. 2020. “The Effect of COVID-19 Spread on the E-Commerce Market: The Case of the 5 Largest E-Commerce Companies in the World.” *SSRN Electronic Journal*, no. July. <https://doi.org/10.2139/ssrn.3621166>.
- Handayani, Indri, Qurotul Aini, Novi Choliso, and Iim Ilmiah Agustina. 2018. “Pemanfaatan Google Form Sebagai Pendaftaran TOEFL (Test Of English as a Foreign Language) Secara Online.” *Jurnal Teknoinfo* 12 (2): 55. <https://doi.org/10.33365/jti.v12i2.73>.
- Kirana, Jihan, Kiki Pratama Rajagukguk, Elfi Lailan, and Syamita Lubis. 2020. “ANALISIS DAMPAK COVID-19 PADA MASYARAKAT” 1: 64–69.
- Purba, Bister, Nelly Astuti Hasibuan, and Putri Ramadhani. 2021. “Pemanfaatan Google Form Sebagai Media Ujian Online Pada SMKS

Prayatna 1 Medan” 2 (1): 49–53.

Rahardja, Untung, Ninda Lutfiani, and Moch Sandi Alpansuri. 2018. “Pemanfaatan Google Formulir Sebagai Sistem Pendaftaran Anggota Pada Website Aptisi.or.Id.” *Sisfotenika* 8 (2): 128. <https://doi.org/10.30700/jst.v8i2.401>.

Samuel, Jim, G. G.Md Nawaz Ali, Md Mokhlesur Rahman, Ek Esawi, and Yana Samuel. 2020. “COVID-19 Public Sentiment Insights and Machine Learning for Tweets Classification.” *Information (Switzerland)* 11 (6): 1–22. <https://doi.org/10.3390/info11060314>.

Setiawan Rifqi, Adib. 2020. “Lembar Kegiatan Literasi Saintik Untuk Pembelajaran Jarak Jauh Topik Penyakit Coronavirus 2019 (COVID-19).” *Jurnal Ilmu Pendidikan* 2 (1): 28–37.

The, Blevins, Open Group, Montgomery St, San Francisco, John Spencer, The Open, Architecture Forum, et al. n.d. “The Open Group and OMG TOGAF ADM and MDA.”