

Pengukuran Kepuasan Pengguna Aplikasi CamScanner Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)

Siti Aminah^{*}, Joy Nashar Utamajaya

Program Studi Sistem Informasi, STMIK Borneo Internasional, Balikpapan, Indonesia

Email: ¹ sitiaaminah0803@gmail.com, ² joy.nashar@stmik-borneo.ac.id

Email Penulis Korespondensi: sitiaaminah0803@gmail.com

Abstrak—Teknologi komunikasi memainkan peran penting dalam kehidupan kita. Contohnya adalah penggunaan teknologi komunikasi yang disebut *smartphone*. *Smartphone* dapat membantu orang terhubung terlepas dari jarak, ruang, atau waktu. *Smartphone* merupakan sesuatu yang krusial bagi mahasiswa untuk menunjang aktivitas akademik di kampus. Seringkali mahasiswa mendapatkan berkas-berkas dalam bentuk *hardcopy*, sehingga mahasiswa akan merasa cukup kesulitan untuk membawa berkas-berkas tersebut. Dengan permasalahan tersebut mahasiswa dapat memanfaatkan aplikasi *CamScanner* pada *smartphone* untuk men-scan semua berkas manual menjadi bentuk digital tanpa harus mengantri ke tempat fotokopi. Kepuasan pengguna dengan kinerja sistem adalah tolok ukur untuk menerapkan teknologi informasi. Penelitian ini menggunakan metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)* untuk mengetahui kepuasan pengguna terhadap aplikasi *CamScanner*. Untuk memperoleh data sebagai bahan penelitian, dilakukan penyebaran kuisioner penelitian kepada Karyawan dengan mengadopsi dimensi dari metode *End User Computing Satisfaction* yaitu dimensi *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Easy of Use* dan *Timeliness*. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisioner kepada 72 mahasiswa Balikpapan. Didapatkan hasil bahwa mahasiswa *stmik borneo internasional Balikpapan* merasa **sangat puas** dalam menggunakan aplikasi *CamScanner* berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan menunjukkan presentase seluruh dimensi bernilai diatas 80% yaitu dimensi *Content* 83,6%, dimensi *Accuracy* 83,2%, dimensi *Format* 83,3%, dimensi *Easy of Use* 81,4% dan dimensi *Timeliness* 82,3% dengan dimensi yang berpengaruh secara signifikan yaitu dimensi *Content*, *Accuracy* dan *format*.

Kata Kunci: Aplikasi; *CamScanner*; Kepuasan; Pengguna; *EUCS*

Abstract—Communication technology plays an important role in our life. An example is the use of a communication technology called a *smartphone*. *Smartphones* can help people connect regardless of distance, space or time. *Smartphones* are crucial for students to support academic activities on campus. Often students get files in *hardcopy* form, so students will find it quite difficult to carry these files. With this problem students can take advantage of the *CamScanner* application on *smartphones* to scan all manual files into digital form without having to queue to the photocopying place. User satisfaction with system performance is a benchmark for implementing information technology. This study uses the *End User Computing Satisfaction (EUCS)* method to determine user satisfaction with the *CamScanner* application. To obtain data as research material, research questionnaires were distributed to employees by adopting the dimensions of the *End User Computing Satisfaction* method, namely the dimensions of *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Easy of Use* and *Timeliness*. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 72 Balikpapan students. It was found that the *STMIK Borneo International Balikpapan* students were **very satisfied** in using the *CamScanner* application. Based on the results of the tests that have been carried out, it shows that the percentage of all dimensions is above 80%, namely the *Content* dimension is 83.6%, the *Accuracy* dimension is 83.2%, the *Format* dimension is 83.3% , the *Easy of Use* dimension is 81.4% and the *Timeliness* dimension is 82.3% with dimensions that have a significant effect, namely the dimensions of *Content*, *Accuracy* and *format*.

Keywords: Apps; *CamScanner*; Satisfaction; Users; *EUCS*

1. PENDAHULUAN

Dengan banyaknya kebutuhan masyarakat akan sebuah informasi dengan cepat dan akurat, teknologi komunikasi memainkan peran yang semakin penting. Orang dapat berinteraksi satu sama lain tanpa memandang jarak, tempat, atau waktu berkat teknologi komunikasi saat ini. Berbagai fungsi alat komunikasi ini dapat digabungkan menjadi sebuah perangkat komunikasi *smartphone*[1]. *Smartphone* atau biasa disebut ponsel pintar memiliki berbagai fitur mutakhir, resolusi, dan lain sebagainya serta memiliki fungsi seperti sebuah komputer. Kehadiran *smartphone* dapat membawa beragam keuntungan serta kemudahan bagi penggunaannya, khususnya bagi kalangan pelajar atau mahasiswa. Bagi mahasiswa *ponselpintar* merupakan hal yang sangat krusial karena semua hal dapat disimpan kedalam teknologi tersebut. Selain itu mahasiswa juga dapat memanfaatkan *smartphone* untuk menunjang aktivitas akademik di kampus. Seringkali mahasiswa mendapatkan berkas-berkas dalam bentuk *hardcopy*, sehingga mahasiswa akan merasa cukup kesulitan untuk membawa berkas-berkas tersebut[2]. Mahasiswa dapat memanfaatkan aplikasi *CamScanner* pada *smartphone* untuk men-scan semua berkas manual menjadi bentuk digital tanpa harus mengantri ke tempat fotokopi *CamScanner* merupakan aplikasi pemindai objek (Foto, Artikel, Makalah atau Berkas dokumen) dan mengonversi objek ke format digital. Menurut Ketut Suprpta, Mahasiswa merupakan salah satu aset dalam suatu perguruan tinggi. Pada perguruan tinggi swasta kepuasan mahasiswa merupakan salah satu hal penting. Oleh karena itu perguruan tinggi sangat menjaga kualitas layanan kepada mahasiswa[3]. Hal ini juga merupakan strategi untuk menarik banyak mahasiswa. *CamScanner* bekerja dengan cara yang hampir sama seperti alat pemindai biasa dengan menggunakan aplikasi foto atau kamera ponsel cerdas Anda untuk memindai objek dan mengonversinya ke format digital. Selain itu *CamScanner* memiliki berbagai fitur yang dapat membantu penggunaannya, Sehingga menjadikan aplikasi *CamScanner* banyak diminati mahasiswa. *CamScanner* memiliki 100 juta lebih pengguna di *Play Store* dengan rating 4,8/5,0 dan 4 juta ulasan.

Menurut Rohmatu Sholihah dan Aries Dwi Indriyanti, Aplikasi *CamScanner* diciptakan dan dikembangkan oleh *CamSoft Information*. Aplikasi *CamScanner* adalah scanner dan penyimpan file portable dengan hasil scan yang keluar sangat jernih dan mirip seperti ketika menggunakan alat scan biasa. Selain itu aplikasi ini menawarkan berbagai manfaat

diantaranya memindai objek dan merubahnya menjadi file berformat JPEG HD atau PDF, mengkonversi file, impor gambar, impor berkas, pindai KTP, mengubah gambar menjadi teks, dan banyak lainnya. Kepuasan pengguna menjadi tolok ukur terhadap suatu aplikasi sebagai bahan evaluasi bagi pengembang yang nantinya dapat meningkatkan kualitas aplikasi tersebut[2]. Kepuasan pengguna adalah umpan balik atau *feedback* dari pengguna saat menggunakan sistem dan merupakan penilaian atas manfaat sistem yang dapat digunakan sebagai acuan atau tolok ukur untuk meningkatkan kinerja sistem. Informasi yang dirancang untuk perancang sistem. Menurut penelitian sebelumnya Triana Harmini, Faisal Reza Pradana dan Naufal Fikri Al Hazmi bahwa Kepuasan pengguna sistem adalah respon dan umpan balik yang dirasakan pengguna setelah menggunakan sistem informasi[4].

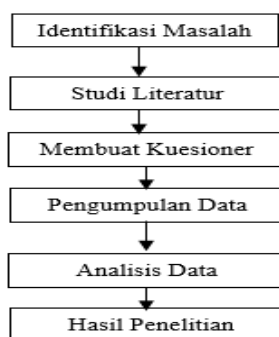
Kepuasan penggunaan merupakan salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kualitas suatu sistem teknologi. Pengguna dari sistem CamScanner di Stmik Borneo Internasional Balikpapan adalah mahasiswa Stmik. Kepuasan merupakan perasaan senang atau kecewa seseorang setelah membandingkan antara kinerja suatu produk dengan harapan awal sebelum menggunakan produk tersebut. Kepuasan pengguna sistem adalah respon dan umpan balik yang dirasakan pengguna setelah menggunakan sistem informasi[5]. Dalam penelitian ini kepuasan mahasiswa terhadap kualitas sistem CamScanner dapat diartikan sebagai perasaan puas dan senang mahasiswa setelah harapan awalnya tercukupi terhadap sistem fingerprint scanner. Kepuasan adalah perasaan yang berasal dari penilaian terhadap apa yang dipersepsikan terhadap harapan, terkait dengan keinginan dan kebutuhan pelanggan terhadap suatu produk atau jasa. Oleh karena itu, perlu adanya analisa kepuasan pelanggan terhadap aplikasi CamScanner agar mengetahui hal apa saja yang diinginkan oleh pengguna. Melakukan suatu analisis biasanya memerlukan metode yang digunakan untuk mengolah/mengubah data numerik menjadi data yang dapat memberikan informasi yang berguna[6].

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yakni *End-User Computing Satisfaction (EUCS)*. *End-User Computing Satisfaction (EUCS)* diperkenalkan pertama kali oleh Doll dan Torkzadeh pada tahun 1988 dengan 13 indikator dan skala likert. Menurut (Doll & Torkzadeh, 1988) terdapat lima dimensi yang mempengaruhi kepuasan pengguna sistem yaitu *Content* (isi), *Format* (bentuk), *Accuracy* (akurasi), *Ease of Use* (kemudahan penggunaan), dan *Timelines* (ketepatan waktu)[7][8]. Pada penelitian sebelumnya Salem Alkutbi, kepuasan pengguna secara signifikan terkait dengan manfaat aplikasi teknologi memberikan dukungan empiris yang kuat untuk asumsi umum kepuasan pengguna menjadi indikator keberhasilan teknologi yang paling cocok. Lebih lanjut dia mengklaim bahwa model kepuasan komputasi pengguna akhir (EUCS) adalah penentu yang baik dari manfaat atau dampak teknologi. EUCS merupakan instrumen yang terdiri dari 13 item kuesioner tentang kepuasan pengguna terhadap aplikasi teknologi atau sistem informasi. Ini terdiri dari lima konstruksi: format, akurasi, ketepatan waktu, konten, dan kemudahan penggunaan. Model EUCS dipilih untuk penelitian ini karena dua alasan[9].

2. METODOLOGI PENELITIAN

2.1 Tahapan Penelitian

Penelitian ini tergolong dalam penelitian kuantitatif menggunakan metode penelitian deskriptif dimana menjelaskan secara seadanya suatu variabel atau kondisi[10]. Adapun langkah - langkah yang dilakukan dalam penelitian ini dapat dilihat seperti pada gambar 1 berikut:



Gambar 1. Tahapan Penelitian

Langkah – langkah Tahapan penelitian sebagai berikut :

a. Mengidentifikasi Masalah:

Langkah pertama dalam penelitian ini adalah merumuskan atau mengidentifikasi masalah. Masalah dalam penelitian merupakan serangkaian kondisi yang memerlukan diskusi, pemecahan masalah atau pengambilan keputusan dan pengumpulan serta analisis data[11].

b. Study Literatur:

Studi literatur adalah studi yang dilakukan dengan mengumpulkan buku dan jurnal dalam jumlah besar yang berhubungan dengan tujuan dan masalah penelitian. Studi literatur dimaksudkan demi menyajikan berbagai teori yang berkaitan dengan masalah yang sedang dipelajari/diolah sebagai acuan untuk membahas hasil penelitian[12].

c. Membuat Kuesioner Penelitian:

Membuat kuesioner adalah langkah pengambilan data dengan memberikan beberapa pertanyaan atau pernyataan kepada responden yang peneliti tuju. Kuesioner dapat bersifat terbuka ataupun tertutup dan dapat disampaikan langsung kepada responden atau dikirim melalui Internet seperti Whatsapp. Peneliti menyebarkan kuesioner menggunakan *Google Forms* yang dibagikan kepada pengguna aplikasi CamScanner hingga 72 responden. Dengan berfokus pada penentuan skala pengukuran jawaban untuk kuesioner menggunakan Skala likert biasanya dipakai untuk mengukur perilaku, pendapat, serta persepsi pribadi/individu[13][14].

d. Pengumpulan Data

Pengumpulan data Kuantitatif diperoleh dari para mahasiswa stmik yang menggunakan aplikasi CamScanner dengan jumlah 72 mahasiswa yang terdiri dari angkatan 2018 dan 2019. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuisisioner bernilai skala 1-5 yang disebarluaskan yang disusun peneliti berdasarkan pada 5 dimensi metode EUCS. Seperti pada tabel 1 berikut :

Tabel 1. Skala Likert

Jawaban	Bobot
Sangat Tidak Setuju	1
Tidak Setuju	2
Netral	3
Setuju	4
Sangat Setuju	5

e. Analisis Data

Tahap analisis data diperoleh dari responden yang telah dihitung rata-ratanya. Dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* dan ditentukan tingkat kepuasannya berdasarkan lima variable yang dimiliki oleh Metode *End User Computing Satisfaction*.

f. Hasil Penelitian

Hasil penelitian merupakan tahap akhir dari penelitian. Setelah dilakukan analisis data, hasil dari penelitian yang telah dianalisis menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction*. Metode ini juga memberikan kesimpulan dan saran terhadap penelitian. Kesimpulan akan dilanjutkan dengan evaluasi terhadap sistem, komponen EUCS manakah yang perlu diperbaiki.

2.2 Kepuasan Pengguna

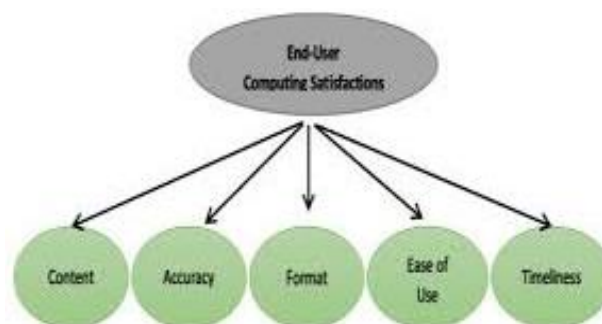
Kepuasan pengguna merupakan tanggapan yang diungkapkan oleh pengguna sistem setelah menggunakan sistem. Dinyatakan puas apabila pengguna merasa senang dalam menggunakan sistem, sebaliknya dikatakan tidak puas jika pengguna menyatakan rasa kekecewaan dalam menggunakan sistem. Untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna terdapat banyak cara pengukuran yang dapat dilakukan salah satunya menggunakan *End User Computing Satisfaction*[15].

2.3 CamScanner

CamScanner adalah scanner dan penyimpan file portable. Yang bisa mengubah mobile phone dengan sistem operasi android menjadi sebuah scanner portable, mesin faks, konverter PDF, alat ekstraksi teks, dan platform berbagi docs[16].

2.4 EUCS

Dalam penelitian Doll & Torkzadeh metode yang digunakan adalah metode EUCS yang memiliki 5 dimensi yaitu *content* (isi), *accuracy* (keakuratan), *format* (format), *easy of use* (kemudahan sistem) dan *timeliness* (ketepatan waktu) seperti pada Gambar 2 berikut :



Gambar 2. Model Penelitian EUCS

Metode yang dikembangkan oleh Doll dan Torkzadeh ini dilakukan dengan membandingkan kepentingan dengan kinerja nyata dari suatu aplikasi berdasarkan dimensi *ease of use*, *content*, *timeliness*, format dan *accuracy*. Untuk

mengetahui lima dimensi berpengaruh atau tidak terhadap kepuasan pengguna perlu dilakukan uji hipotesis. Sehingga dari dimensi-dimensi tersebut akan dijelaskan kemudian ditarik hipotesis untuk dapat dilakukan pengujian. Berikut penjelasan dimensi metode EUCS menurut Doll & Torkzadeh:

- a. *Dimensi Content*
Dimensi Content menilai tingkat kepuasan pemakai berdasarkan isi atau informasi yang dalam aplikasi. Tingkat kepuasan pengguna dikatakan tinggi apabila isi atau informasi yang disajikan semakin informatif.
- b. *Dimensi Accuracy*
Dimensi Accuracy menilai keakuratan data dari yang dikerjakan oleh sistem. Semakin sedikit terjadi kesalahan menunjukkan bahwa sistem semakin akurat.
- c. *Dimensi Format*
Penilaian dimensi format ditinjau dari tata letak, tampilan dan keindahan yang digunakan pada aplikasi,
- d. *Dimensi Easy of Use*
Tingkat kemudahan pengguna aplikasi yang akan digunakan sebagai pengukur dalam dimensi Easy of Use.
- e. *Dimensi Timeliness*
Dimensi Timeliness menilai tingkat kepuasan kecepatan aplikasi saat memberikan timbal balik kepada pengguna [17][18].

2.5 Instrumen Penelitian

Instrumen yang digunakan untuk memperoleh data dalam penelitian ini adalah dengan memberikan kuesioner mengenai kepuasan pengguna terhadap aplikasi CamScanner. Kuesioner yang diberikan berbentuk google form dimana responden diminta untuk mengisi link yang telah diberikan sesuai dengan alternatif jawaban yang dipilih. Alternatif jawaban pada kolom menggunakan skala likert [19]. Yang menerangkan : Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju (SS). Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari dua variabel yaitu variabel independen dan variabel dependen. Variabel independen memiliki 5 instrumen yang merupakan dimensi dari metode EUCS, sedangkan variabel dependen merupakan variabel yang dirasakan oleh pengguna aplikasi CamScanner. Seperti pada tabel 2 berikut ini :

Tabel 2. Instrumen Penelitian (Kuesioner)

Variabel	Dimensi	Pernyataan
Independen(X)	Content (X1)	Isi informasi yang dihasilkan oleh aplikasi camscanner yang digunakan memang sesuai kebutuhan Aplikasi CamScanner menyediakan informasi yang lengkap Aplikasi yang digunakan menghasilkan informasi yang cukup
	Accuracy(X2)	Fitur yang diklik menampilkan halaman yang sesuai Ketepatan dalam menscan objek/dokumen/gambar hanya yang benar-benar dibutuhkan
	Format (X3)	Desain user interfacenya sangat menarik Aplikasi yang digunakan mampu memberikan informasi sesuai dengan format yang dibutuhkan
	Easy Of Use (X4)	Aplikasi mudah saat mendownload file Aplikasi CamScanner sangat mudah digunakan oleh orang awam
	Timeliness (X5)	Waktu menampilkan beranda cukup cepat Aplikasi CamScanner sangat mudah di download Cepat dalam mendownload dokumen
Dependen(Y)	Kepuasan (Y)	Saya puas terhadap aplikasi CamScanner karena dapat diandalkan kapan saja dan dimana saja Saya merasa puas terhadap aplikasi karena aman saat digunakan

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam penelitian ini, peneliti memakai kuesioner yang sesuai untuk mengukur variabel EUCS. Bagian pertama kuesioner berisi informasi tentang data responden yang melingkupi jenis kelamin, umur dan lama penggunaan CamScanner. Seperti pada tabel 3 berikut :

Tabel 3. Informasi Profil Responden

Profil	Frekuensi	Presentase
Jenis Kelamin		
Perempuan	52	72,2%
Laki-Laki	20	27,8%
Umur		
17-20	0	0%
21-25	59	81,9%

26-30	10	13,9%
>30	3	4,2%
Lama Penggunaan CamScanner		
> 6 Bulan	14	19,4%
6 Bulan – 1 Tahun	38	52,8%
>1 Tahun	20	27,8%

Tabel 3 menunjukkan bahwa di antara 72 responden dalam pengukuran ini, 72,2% atau 52 responden perempuan, dan sisanya 27,8% atau 20 adalah laki-laki. Sedangkan berdasarkan umur terdapat 59 responden yang berumur 21 – 25 Tahun, 10 responden berumur 26 – 30 tahun, 3 responden berumur >30 tahun. Berdasarkan lama penggunaan aplikasi CamScanner terdapat 14 responden dengan lama penggunaan kurang dari 6 bulan, 38 responden dengan lama penggunaan 6 bulan sampai 1 tahun, dan 20 responden dengan lama penggunaan lebih dari 1 tahun. Bagian kedua kuesioner berisi tentang pernyataan indikator dari variabel EUCS, bagian ini menggunakan 5 skala Likert sesuai dengan Tabel 1.

3.1 Uji Validitas

Uji validitas digunakan agar dapat melakukan pengukuran instrumen variabel pada kuisisioner. Uji validitas dengan cara Korelasi Product Moment Pearson. Pengujian dikatakan valid apabila nilai R-Tabel kurang dari nilai *Pearson Correlation*[20]. Untuk memperoleh nilai r-tabel dari df (derajat kebebasan) adalah menggunakan rumus :

$$df = n - 2 \quad (1)$$

Dimana n merupakan jumlah sampel. Bisa dilihat pada Tabel 4. R Tabel bahwa $df = 72 - 2 = 70$ berarti R Tabel yaitu 0,235 dengan taraf signifikan 0,05. Instrumen atau pernyataan dinyatakan valid apabila nilai R Hitung lebih besar daripada nilai R Tabel. Dari hasil pengujian pada Tabel 4 didapatkan hasil bahwa nilai R Hitung seluruh instrumen mampu mencapai angka diatas R Tabel, hal ini menyatakan instrumen variabel yang digunakan dalam kuisisioner penelitian ini bersifat valid. Seperti pada tabel 4 berikut ini :

Tabel 4. Uji Validitas

Butir Pernyataan	R hitung	R tabel	Keputusan
X1	0.724	0,235	Valid
X2	0.810	0,235	Valid
X3	0.862	0,235	Valid
X4	0.980	0,235	Valid
X5	0.657	0,235	Valid
X6	0.807	0,235	Valid
X7	0.837	0,235	Valid
X8	0.727	0,235	Valid
X9	0.924	0,235	Valid
X10	0.916	0,235	Valid
X11	0.885	0,235	Valid
Y1	0.900	0,235	Valid
Y2	0.923	0,235	Valid

Tabel 5. R Tabel

N	DB	R
65	63	0,244
66	64	0,242
67	65	0,240
68	66	0,239
69	67	0,237
70	68	0,235
71	69	0,234
72	70	0,232
73	71	0,230
74	72	0,229
75	73	0,227

3.2 Uji Reliabilitas

Kualitas data yang dihasilkan dari penggunaan instrumen penelitian dapat dievaluasi melalui uji reliabilitas dan validitas. Uji tersebut masing- masing untuk mengetahui konsistensi dan akurasi data yang dikumpulkan dari penggunaan instrument. Apabila nilai *Cronbach's Alpha* tidak lebih kecil atau setara dengan 0,6, maka dikatakan reliabel. Hasil

pengujian reliabilitas pada Tabel 6 . Menunjukkan hasil $0,965 > 0,6$ maka hasilnya reliable. Bisa diliat seperti tabel 6 berikut :

Tabel 6. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.965	13

3.2 Hasil Perhitungan kepuasan Kuesioner

Untuk mengetahui besarnya presentase tingkat kepuasan pengguna, dilakukan perhitungan berdasarkan jumlah skor pengumpulan data pada setiap variabel.

a. Variabel Content (X1)

- Menentukan skor kriterium (skor ideal) (ΣSK) $\Sigma SK = \text{Skor Maksimal} \times \text{Total Item } X1 \times N$
 $= 5 \times 3 \times 72$
 $= 1.080$
- Jumlah skor hasil pengumpulan data variabel (X1) adalah 903
- Menentukan presentase (P) $P = \Sigma SH / \Sigma SK \times 100\%$
 $= 903 / 1.080 \times 100\%$
 $= 83,6 \%$

b. Variabel Accuracy (X2)

- Menentukan skor kriterium (skor ideal) (ΣSK) $\Sigma SK = \text{Skor Maksimal} \times \text{Total Item } X2 \times N$
 $= 5 \times 2 \times 72$
 $= 720$
- Jumlah skor hasil pengumpulan data variabel (X2) adalah 599
- Menentukan presentase (P) $P = \Sigma SH / \Sigma SK \times 100\%$
 $= 599 / 720 \times 100\%$
 $= 83,2 \%$

c. Variabel Format (X3)

- Menentukan besarnya skor kriterium (skor ideal) (ΣSK) $\Sigma SK = \text{Skor Maksimal} \times \text{Total Item } X3 \times N$
 $= 5 \times 2 \times 72$
 $= 720$
- Jumlah skor hasil pengumpulan data variabel (X3) adalah 600
- Menentukan presentase (P) $P = \Sigma SH / \Sigma SK \times 100\%$
 $= 600 / 720 \times 100\%$
 $= 83,3 \%$

d. Variabel Easy of Use (X4)

- Menentukan skor kriterium (skor ideal) (ΣSK) $\Sigma SK = \text{Skor Maksimal} \times \text{Total Item } X1 \times N$
 $= 5 \times 2 \times 72$
 $= 720$
- Jumlah skor hasil pengumpulan data variabel (X1) adalah 586
- Menentukan presentase (P) $P = \Sigma SH / \Sigma SK \times 100\%$
 $= 586 / 720 \times 100\%$
 $= 81,4 \%$

e. Variabel Timeliness (X5)

- Menentukan skor kriterium (skor ideal) (ΣSK) $\Sigma SK = \text{Skor Maksimal} \times \text{Total Item } X1 \times N$
 $= 5 \times 2 \times 72$
 $= 720$
- Jumlah skor hasil pengumpulan data variabel (X1) adalah 593
- Menentukan presentase (P) $P = \Sigma SH / \Sigma SK \times 100\%$
 $= 593 / 720 \times 100\%$
 $= 82,3 \%$

Seperti Pada Tabel 7 berikut merupakan rentang presentase yang digunakan dalam penelitian ini.

Tabel 7. Rentang Presentase

No.	Presentase	Tingkat Hubungan
1.	80% - 100%	Sangat Puas
2.	60% - 79%	Puas
3.	40% - 59%	Cukup Puas
4.	20% - 39%	Tidak Puas

5.	0% - 19%	Sangat Tidak Puas
----	----------	-------------------

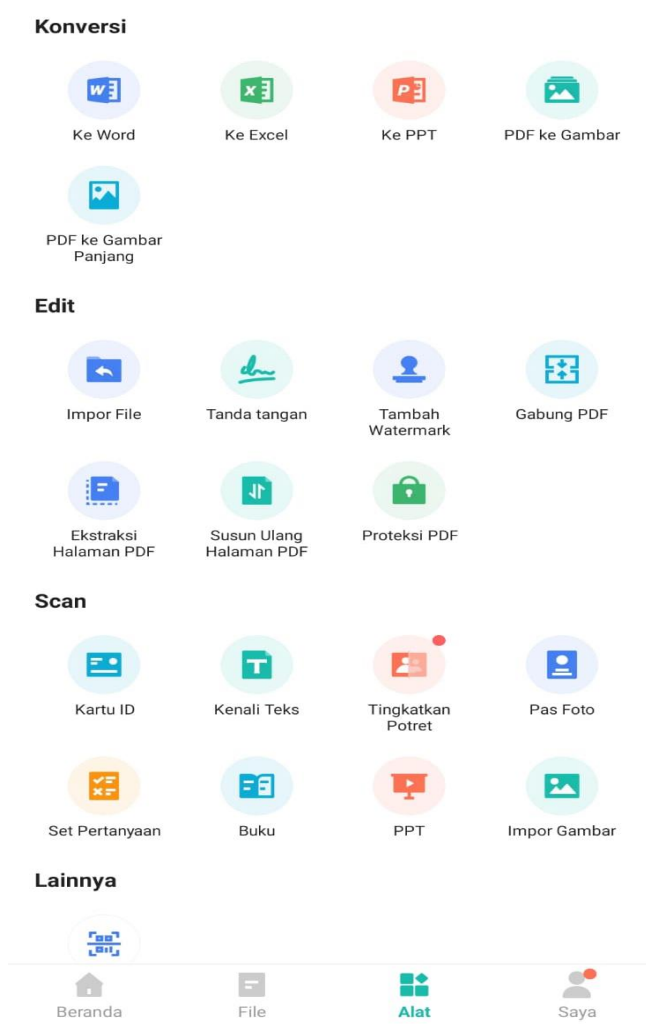
Berdasarkan hasil perhitungan dari seluruh variabel didapatkan nilai presentase yang sangat puas karena setiap variabel menghasilkan nilai presentase diatas 80% disajikan pada Tabel 8 berikut ini :

Tabel 8. Presentase Tingkat Kepuasan Pengguna

No.	Variabel	Jumlah Instrumen	Presentase	Kriteria
1.	Content	3	83,6 %	Sangat Puas
2.	Accuracy	2	83,2 %	Sangat Puas
3.	Format	2	83,3 %	Sangat Puas
4.	Easy of Use	2	81,4 %	Sangat Puas
5.	Timeliness	2	82,3%	Sangat Puas

3.3 Tampilan Fitur Aplikasi CamScanner

Pada Gambar 3. Tampilan Fitur Aplikasi CamScanner ini terdapat beberapa fitur yang sering digunakan seperti fitur file untuk scan, edit, konversi dan lainnya, fitur ini sangat bermanfaat dan berguna khususnya bagi mahasiswa. Terdapat Fitur Pengenalan OCR, foto docs, tanda tangan. Akun premier dapat membaca teks dan mengeskpornya menjadi file yang dapat diedit, disalin, disimpan atau dibagikan. Berikut contoh gambar tampilan yang ada di aplikasi CamScanner. Bisa dilihat seperti pada Gambar 3 Berikut :



Gambar 3. Tampilan Fitur Aplikasi CamScanner

4. KESIMPULAN

Hasil pengujian menghasilkan nilai presentase dimensi Content 83,6%, dimensi Accuracy 83,2%, dimensi Format 83,3%, dimensi Easy of Use 81,4% dan dimensi Timeliness 82,3%. Nilai tersebut menunjukkan apabila mahasiswa cukup banyak yang merasa sangat puas dengan aplikasi CamScanner. Dari hasil pengujian, diketahui bahwa hanya tiga dimensi yang mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna aplikasi CamScanner dari lima dimensi yaitu dimensi *Content* (X1), Dimensi *Accuracy* (X2) dan dimensi *Format* (X3). Dua dimensi sisa lainnya yaitu dimensi

Easy Of Use (X4) dan dimensi *Timeliness (X5)* tidak memiliki nilai yang menunjukkan adanya pengaruh terhadap variabel dependen (Y) yaitu kepuasan pengguna aplikasi CamScanner. Saran untuk penelitian selanjutnya, penelitian selanjutnya sebaiknya memakai jumlah populasi yang lebih besar sehingga dapat mewakili total populasi, atau dengan menggunakan metode yang berbeda yang digunakan sebagai perbandingan dengan penelitian sebelumnya. Saran yang dapat diberikan kepada perusahaan yang menaungi CamScanner adalah perusahaan dapat selalu meningkatkan dan mengoptimalkan aplikasi CamScanner untuk memberikan kepuasan pelanggan serta agar dapat mempertahankan kepercayaan pengguna aplikasi CamScanner. Jadi hasil pengukuran kepuasan pengguna aplikasi CamScanner yaitu “**Sangat Puas**”

REFERENCES

- [1] N. L. Rachmawati and Krisbiantoro, “Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction,” *J. Inf. Syst. Manag.*, vol. 3, no. 2, pp. 29–35, 2021.
- [2] S. Rohmatius and A. D. Indriyanti, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Traveloka Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Dan End-User Computing Satisfaction (EUCS),” *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 22–37, 2021.
- [3] Ketut Suprpta, “Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem Pemilihan Konsentrasi Dengan Menggunakan Metode EUCS,” *J. Sist. dan Inform.*, vol. 13, no. 1, pp. 5–11, 2018.
- [4] T. Harmini, F. R. Pradana, N. Fikri, and A. L. Hazmi, “Sistem Fingerprint Scanner Masjid Dengan Metode Structural Equation Modeling (Sem) Analysis of Student Satisfaction on Quality of Master Fingerprint Scanner System With Structural Equation Modeling (Sem),” vol. 2, no. 1, pp. 23–34, 2020.
- [5] D. P. Rini, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Akhir Terhadap Layanan ‘LinkAja’ di Indonesia Melalui Pendekatan End User Computing Satisfaction (EUCS) dan Reputasi Perusahaan,” *J. Ekon. dan Bisnis*, vol. 13, no. 3, pp. 189–207, 2019.
- [6] I. Kurniasih and D. Pibriana, “Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi Belanja Online Berbasis Mobile Menggunakan Metode EUCS,” *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informatika)*, vol. 8, no. 1, pp. 181–198, 2021.
- [7] D. Kurniawan, E. Zusrony, and R. Andika Kusumajaya, “ANALISA PERSEPSI PENGGUNA LAYANAN PAYMENT GATEWAY PADA FINANCIAL TECHNOLOGY DENGAN METODE EUCS,” *J. Inf. Politek. Indonusa Surakarta*, vol. 4, pp. 1–5, 2018.
- [8] H. Setiawan and D. Novita, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS,” *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 2, pp. 162–175, 2021.
- [9] S. Alkutbi, I. Alrajawy, A. Ameen, A. H. Al-Shibami, and A. Bhaumik, “Integrating technological acceptance model and end-user computing satisfaction to explain the intention to continue using car navigation in UAE,” *Int. J. Recent Technol. Eng.*, vol. 8, no. 2 Special Issue 10, pp. 628–634, 2019.
- [10] A. N. Islamy, “ANALISIS PENERIMAAN DAN KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP SISTEM INFORMASI DI PERPUSTAKAAN INSTITUT SENI INDONESIA SURAKARTA ANALYSIS,” pp. 0–11, 2019.
- [11] U. N. Mustain, “Perancangan E-BOOK Infografis Sebagai Media Informasi Wisata Waduk Gunung Rowo di Kab Pati,” *Arty J. Seni Rupa*, vol. 9, no. 1, pp. 63–69, 2020.
- [12] N. K. A. Putri and A. D. Indriyanti, “Penerapan PIECES Framework sebagai Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akademik Terpadu (SIKADU) pada Universitas Negeri Surabaya,” *J. Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.*, vol. 2, no. 2, pp. 78–84, 2021.
- [13] L. Darwati, “Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Ovo Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs),” *JUST IT J. Sist. Informasi, Teknol. Inf. dan Komput.*, vol. 12, no. 2, pp. 34–42, 2022.
- [14] N. Puspitasari, W. Tampubolon, and M. Taruk, “Analisis Metode EUCS Dan HOT-FIT Dalam Mengevaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG),” *J. SITECH Sist. Inf. dan Teknol.*, vol. 4, no. 1, pp. 19–28, 2021.
- [15] D. Pibriana and L. Fitriyani, “Penggunaan Metode EUCS Untuk Menganalisis Kepuasan Pengguna E-learning di MTs N 2 Kota Palembang,” *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 3, no. 1, pp. 81–95, 2022.
- [16] R. Hakim, “STUDI MULA PEMBUATAN PURWA-RUPA SMARTPHONE DOCUMENT SCANNER STAND DENGAN METODE TAGUCHI,” vol. 3, no. 1, pp. 32–36, 2021.
- [17] A. Fitriansyah and I. Harris, “Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *Query J. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 1–8, 2018.
- [18] I. W. G. Sabdana, “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Rumah Sakit (Sirs) Jiwa Propinsi Bali Dengan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS),” *J. Ilmu Komput. Indones.*, vol. 4, no. 1, pp. 3–4, 2019.
- [19] D. Novita and F. Helena, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Traveloka Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Dan End-User Computing Satisfaction (EUCS) Analysis Of User Satisfaction Of The Traveloka Application Using The Technology Acceptance Model (TAM) And The En,” *Jtsi*, vol. 2, no. 1, pp. 22–37, 2021.
- [20] Sambodo Rio Sasongko, “Faktor-Faktor Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Pelanggan (Literature Review Manajemen Pemasaran),” *J. Ilmu Manaj. Terap.*, vol. 3, no. 1, pp. 104–114, 2021.